

Krótką informacja dla aktualnych i przyszłych klientów KEC „KOMEK”

Komunalna Energetyka Ciepła „KOMEK” Sp. z o.o. w Kętrzynie dostarcza ciepło na potrzeby centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej do około 60 % budynków mieszkalnych i użyteczności publicznej w Kętrzynie.

Centralne systemy dostarczania ciepła są najbezpieczniejszymi i najbardziej niezawodnymi sposobami zaspokajania potrzeb na ciepło.

Zaawansowanie technologiczne i organizacyjne centralnej dostawy ciepła w Kętrzynie dorównuje podobnym systemom w Polsce.

Najistotniejsze zalety centralnych systemów grzewczych to:

- bezpieczeństwo (czynnikiem grzewczym jest woda, nie istnieje zagrożenie wybuchem, zatrucia gazem czy porażenia prądem),
- komfort (zastosowanie zaawansowanej technologicznie automatycznej regulacji pozwala na dostosowanie parametrów czynnika grzewczego do bieżących potrzeb odbiorcy),
- wygoda (odbiorca nie musi martwić się o zaopatrzenie w paliwo, remonty i konserwacje urządzeń grzewczych, kanałów wentylacyjnych i dymowych),
- niezawodność dostaw ciepła (poprzez realizowane przez Spółkę inwestycje, remonty, przeglądy i właściwy nadzór minimalizujemy ryzyko wystąpienia awarii).

Rozpoczęcie sezonu grzewczego zależy od Odbiorcy ciepła. W ciągu 24 godzin od zgłoszenia przez administratora uruchamiamy centralne ogrzewanie. Niezależnie od warunków pogodowych jesteśmy gotowi dostarczać ciepło nawet przez 12 miesięcy w roku z kotłowni przy ulicy Rynkowej.

W przypadku awarii w dostawie ciepła należy skontaktować się z administratorem budynku. Jeżeli z jakichkolwiek powodów kontakt z administratorem będzie niemożliwy, prosimy o telefon pod numerem 993. Pogotowie Ciepłownicze działa 24 godziny na dobę. Jeżeli awaria wystąpi na instalacji wewnętrznej, odpowiedzialny za jej usunięcie jest administrator budynku. KEC „KOMEK” usuwa awarie, które mają miejsce w węźle cieplnym lub poza budynkiem.

Zapewniamy stabilność cenową. Wprowadzane przez Spółkę podwyżki opłat za ciepło w ostatnich latach kształtowały się na poziomie wskaźnika inflacji.

W trosce o poprawę jakości życia mieszkańców stale unowocześniamy infrastrukturę ciepłowniczą; modernizujemy sieci cieplne ograniczając w ten sposób straty ciepła na przesył; modernizujemy węzły cieplne, co wpływa na poprawę efektywności wykorzystania ciepła.

W trosce o zdrowie mieszkańców Kętrzyna w okresie ostatnich kilkunastu lat zlikwidowaliśmy ponad 20 lokalnych kotłowni węglowych emitujących szkodliwe substancje do powietrza.

Efektywne wytwarzanie i wykorzystanie ciepła, minimalizacja kosztów i ochrona środowiska są naszymi priorytetowymi zadaniami.

Zawsze jesteśmy gotowi służyć pomocą w rozwiązywaniu problemów związanych z ogrzewaniem i ciepłą wodą użytkową.

Co zrobić, aby płacić mniej za ciepło?

KEC „KOMEK” mając na uwadze zadowolenie Klienta i zasobność jego portfela konsekwentnie prowadzi politykę zmierzającą do optymalizacji kosztów ogrzewania oraz dodatkowo stale propaguje racjonalne korzystanie z ciepła, które przynosi wymierne efekty finansowe. Racjonalne korzystanie z ciepła przez naszych Odbiorców prowadzi do wymiernych korzyści finansowych. Dlatego poniżej prezentujemy kilka porad, jak oszczędzać ciepło, a tym samym płacić za nie niższe rachunki.

1. Najważniejsza jest modernizacja budynku mająca na celu oszczędną gospodarkę ciepłem. Należy zmodernizować węzeł cieplny, zamontować automatykę pogodową i urządzenia regulacyjne (przy własności węzła po stronie Dostawcy działania te podejmowane są przez KEC „KOMEĆ”). Należy również zmodernizować instalację centralnego ogrzewania, zamontować przygrzejnikowe zawory termostatyczne, zaizolować urządzenia i przewody grzejne instalacji c.o. i c.w.u. Istotne jest docieplenie budynku – jego ścian zewnętrznych, podłóg i stropów oraz wymiana stolarki okiennej i drzwiowej. Ważna jest również stała dbałość o stan wewnętrznej instalacji c.o. i c.w.u. oraz fachowa konserwacja przyczyniająca się do utrzymania właściwej sprawności instalacji.
2. W Twoim interesie jest zadbanie o właściwy stan stolarki okiennej i drzwiowej - wymień lub przynajmniej uszczelnij okna i drzwi. Zapewnij właściwą wentylację w pomieszczeniach. Zamontuj ekrany grzejnikowe odbijające ciepło do wnętrza pomieszczenia. Nie zasłaniaj grzejników obudowami, grubymi zastonami, meblami itp.
3. Zmień nawyki związane z użytkowaniem ciepła. Utrzymuj w mieszkaniu stałą temperaturę. W pomieszczeniach, w których przebywa się ciągle, optymalna temperatura to 20-22°C. Nie dopuszczaj do zupełnego wychłodzenia mieszkania, gdyż ponowne ogrzanie trwa długo. Ograniczaj nadmiar wilgoci w mieszkaniu. Wietrz swoje mieszkanie krótko i intensywnie, zakręcając przy tym zawór termostatyczny. Aktywnie korzystaj z zaworów termostatycznych umożliwiających ustawienie temperatury wewnętrznej na odpowiednim poziomie - przykręcaj zawory na noc i w rzadko użytkowanych pomieszczeniach.
4. Obniżenie temperatury wewnętrznej tylko o 1°C daje ok. 5% oszczędności w zużyciu ciepła.
Z analiz opłat za ogrzewanie budynków mieszkalnych wynika duże ich zróżnicowanie, uzależnione głównie od:
 - wieku budynku,
 - technologii wykonania budynku,
 - zastosowanych rozwiązań technicznych dla instalacji c.o
 - prowadzonych przez właścicieli remontów i modernizacji.Przeciętne zużycie ciepła na ogrzanie 1 m² w budynku może się kształtować od 0,2 GJ na rok aż do 1,1 GJ/rok.

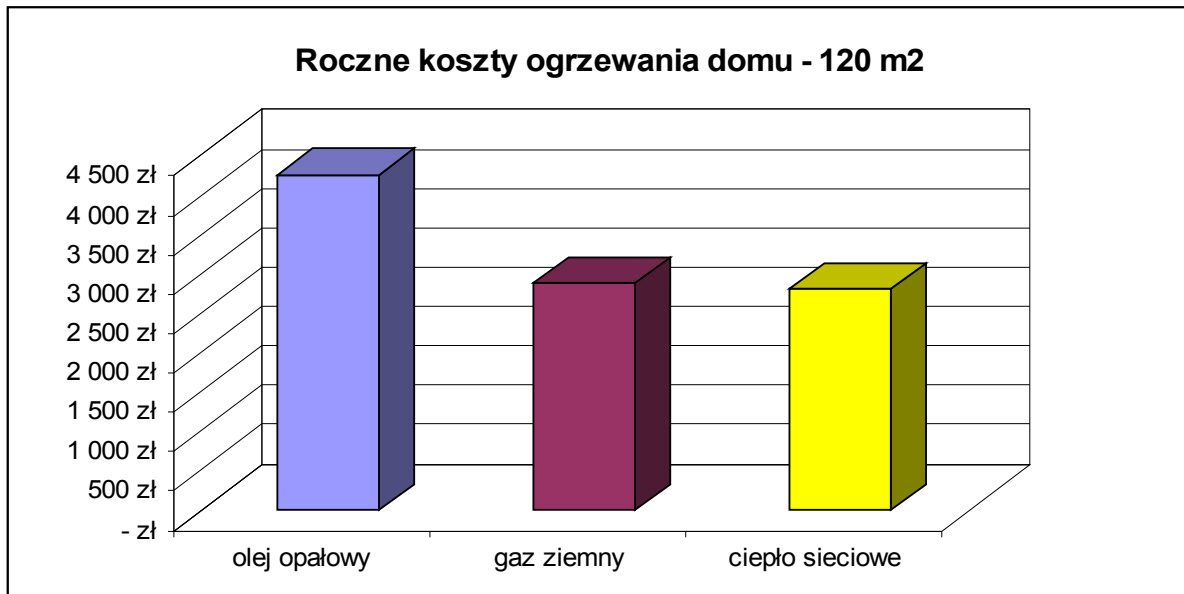
Przyłącz się do miejskiej sieci ciepłowniczej

Biorąc pod uwagę zalety centralnego systemu zaopatrzenia w ciepło, działania Spółki związane z efektywnym wytwarzaniem i przesyłaniem ciepła, ochroną środowiska i stale rosnącymi standardami obsługi Odbiorców, zachęcamy do przyłączenia się do miejskiej sieci ciepłowniczej nowych Odbiorców.

Nasza oferta dotycząca przyłączania nowych i istniejących budynków do miejskiej sieci ciepłowniczej, dzięki swoim atutom zapewnia Odbiorcom komfort cieplny (jakość, pewność, bezpieczeństwo) związany z ogrzewaniem. Sytuacja na rynku czynników energetycznych związana z aktualnymi zmianami cen nośników energii sprawiła, że cena ciepła z sieci miejskiej jest atrakcyjna dla Inwestorów i Odbiorców z uwagi na stabilność, jak i konkurencyjność stawek opłat.

Dla porównania przedstawiamy roczne koszty ogrzewania domu o powierzchni 120 m² zużywającego 58 GJ stosując alternatywnie olej opałowy, gaz ziemny i ciepło sieciowe KEC „KOMEĆ”. Roczne koszty ogrzewania ww. domu przedstawiają się następująco:

- | | |
|-------------------|-------------|
| - olej opałowy | - 4 270 zł. |
| - gaz ziemny | - 2 880 zł. |
| - ciepło sieciowe | - 2 810 zł. |



Przy kosztach ogrzewania olejem i gazem **nie uwzględniono** kosztów energii elektrycznej, remontów i konserwacji kotłowni oraz amortyzacji.

Dodatkowo oferujemy szereg instrumentów podnoszących atrakcyjność zasilania w ciepło sieciowe. Staramy się, aby nasza oferta spełniała indywidualne wymagania Klientów w możliwie szerokim zakresie. Niezaprzeczalnym atutem ciepła oferowanego przez Spółkę „KOMEK” jest:

1. **Atrakcyjna cena ciepła.** Oferujemy różne rozwiązania taryfowe uwzględniające oprócz cen czynników energetycznych także inne koszty związane z ogrzewaniem. Dla Inwestora i Użytkownika często ważne jest bowiem nie tylko to, aby ciepło sieciowe było tańsze od innych czynników energetycznych, ale również to, aby koszty inwestycyjne oraz późniejsze koszty obsługi i napraw były uwzględnione w cenie ciepła. Odbiorcy wybierają rozwiązanie najbardziej ich satysfakcjonujące.
2. **Atrakcyjna oferta inwestycyjna.** Pomagamy przyszłym Odbiorcom w procesie inwestycyjnym, w przygotowaniu niezbędnej dokumentacji procesu inwestycyjnego oraz w realizacji przedsięwzięcia.
3. **Szeroki wachlarz możliwości rozliczania za ciepło.** Zapewniamy różne sposoby rozliczania dostosowane do potrzeb Klienta: od opomiarowania i rozliczania całego obiektu, po możliwość realizacji indywidualnych rozliczeń lokali na podstawie indywidualnie zawartych umów jeżeli instalacja wewnętrzna jest dostosowana do tego typu rozliczeń. Istnieje możliwość realizacji indywidualnych węzłów mieszkaniowych, co pozwala na indywidualne przygotowanie ciepłej wody i sterowanie centralnym ogrzewaniem według indywidualnych potrzeb, bez konieczności realizacji kanałów spalinowych oraz zagrożenia związanego z uwalnianiem tlenku węgla w miejscu zamieszkania, jak może mieć to miejsce w przypadku innych sposobów ogrzewania.

Oferta nasza jest skierowana do Inwestorów pragnących budować nowe obiekty w Kętrzynie, jak i do osób i instytucji posiadających inne sposoby ogrzewania, a które są niezadowolone z ich dotychczasowego funkcjonowania np. z poziomu cen, z niezawodności systemów, z konieczności wykonania remontów przy braku środków finansowych.

Zachęcamy do odwiedzenia KEC „KOMEK” Sp. z o.o. w Kętrzynie przy ulicy Górnej 8 w celu zasięgnięcia informacji na temat możliwości przyłączenia się do miejskiej sieci ciepłowniczej.